

ยกระดับคุณภาพงานทะเบียนและวัดผล  
ในระบบการศึกษาทางไกลให้เป็น  
มาตรฐานในระดับสากล...



# แผนยุทธศาสตร์

สำนักทะเบียนและวัดผล

ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570)

# คำนำ

ตามที่สำนักทะเบียนและวัดผล ได้จัดโครงการสัมมนาเพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ของสำนักทะเบียนและวัดผลให้แก่บุคลากรได้มีความรู้ ความเข้าใจ และมีส่วนร่วมในการร่วมคิด ร่วมทำโครงการ/กิจกรรมเพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของสำนักทะเบียนและวัดผล ในวันที่ 24 สิงหาคม 2565 ณ ห้องประชุม 2605-2605/1 อาคารบริหารส่วนต่อเติม ชั้น 6 และวันที่ 26-27 สิงหาคม 2565 ณ อีริมา คอทเทจ รีสอร์ท อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี โดยได้รับการสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินโครงการจากกองทุนพัฒนาบุคลากรเพื่อการศึกษาทางไกล ประจำปี 2565 จำนวนเงิน 328,040 บาท นั้น หลังจากเสร็จสิ้นการดำเนินโครงการดังกล่าวแล้ว ผู้รับผิดชอบโครงการจะได้จัดทำสรุปรายงานผลโครงการสัมมนา เพื่อนำเสนอคณะกรรมการพิจารณาการให้ทุนพัฒนาบุคลากรเพื่อการศึกษาทางไกลทราบ และเพื่อเป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้องได้ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ของสำนักทะเบียนและวัดผล ต่อไป

คณะทำงานสัมมนาเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพงานของสำนักทะเบียนและวัดผล ขอขอบคุณวิทยากร รองศาสตราจารย์ ดร.เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์ รักษาการแทนรองอธิการบดีฝ่ายยุทธศาสตร์ แผน นวัตกรรม และเทคโนโลยีดิจิทัล ที่ได้ให้เกียรติมาเป็นวิทยากร รวมทั้งผู้เข้ารับการสัมมนาทุกท่าน ที่ได้มีส่วนร่วมทำให้การจัดโครงการสัมมนาครั้งนี้สำเร็จลุล่วง สมตามวัตถุประสงค์ทุกประการ และผู้จัดทำรายงานหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานผลการดำเนินโครงการฉบับนี้ คงเป็นประโยชน์สำหรับผู้ปฏิบัติงานของสำนักทะเบียนและวัดผล และผู้ที่เกี่ยวข้องตามสมควร หากรายงานฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใด ผู้จัดทำต้องขออภัยและขอรับคำแนะนำไว้ปรับปรุงในโอกาสต่อไป

คณะทำงานแผนยุทธศาสตร์สำนักทะเบียนและวัดผล

# สารบัญ

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| 1. ภาพรวมองค์กร                                           | 3  |
| 2. กระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์                            | 5  |
| 3. สรุปผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร                    | 6  |
| 4. ทิศทางของสำนักทะเบียนและวัดผลในระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-70) | 13 |
| 5. แผนที่ยุทธศาสตร์สำนักทะเบียนและวัดผล                   | 14 |
| 6. ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์และแผนกลยุทธ์             | 15 |

# 1. ภาพรวมองค์กร

สำนักทะเบียนและวัดผล เป็นหน่วยงานหนึ่งที่เกิดขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาการจัดตั้งหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2522 โดยในระยะเริ่มแรกของการก่อตั้งมหาวิทยาลัยนั้น สำนักทะเบียนและวัดผลยังไม่มีอาคารที่ทำการเป็นของตนเอง มหาวิทยาลัยจึงขอความร่วมมือเพื่อใช้สถานที่ของบริษัทเดินอากาศไทย ซึ่งตั้งอยู่ที่ถนนหลานหลวง กรุงเทพมหานคร เป็นที่ทำการชั่วคราว ซึ่งในระยะการก่อตั้งสำนักทะเบียนและวัดผล มหาวิทยาลัยได้แต่งตั้งผู้อำนวยการ 1 คน และได้รับการจัดสรรอัตรากำลังประจำสำนักจำนวน 1 คน

พ.ศ. 2523 มหาวิทยาลัยได้จัดสอบแข่งขันและแต่งตั้งข้าราชการตามอัตรากำลังที่ได้รับขณะนั้น จึงทำให้สำนักทะเบียนและวัดผลมีข้าราชการเพิ่มขึ้น 10 คน ประมาณกลางปี พ.ศ. 2523 เป็นช่วงที่มหาวิทยาลัยเตรียมการรับสมัครนักศึกษาเป็นปีแรก ต้องจัดเตรียมพื้นที่ บุคลากร และวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในการรองรับการทำงาน ทำให้พื้นที่ที่ บริษัทเดินอากาศไทย ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยจึงไปขอใช้พื้นที่ชั้น 12 ของอาคารทบวงมหาวิทยาลัยเป็นที่ทำการของสำนักทะเบียนและวัดผลเพิ่มเติม ในปีนั้นมหาวิทยาลัยได้เปิดรับนักศึกษาเป็นครั้งแรกจำนวน 2 สาขาวิชา คือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ และสาขาวิชาวิทยาการจัดการ

พ.ศ. 2524 มหาวิทยาลัยมีกิจกรรมเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะมีการจัดเตรียมต้นฉบับแบบทดสอบ และการจัดสอบครั้งแรกของนักศึกษา มสธ. ตลอดจนการเตรียมการรับสมัครนักศึกษาใหม่ภาคการศึกษาต่อไป ทำให้พื้นที่ชั้น 12 ของอาคารทบวงมหาวิทยาลัยไม่เพียงพอแก่การปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยจึงได้เช่าอาคารเปอร์กิน ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ กรุงเทพมหานคร เป็นที่ทำการและเรียกสั้นๆ ว่า “มสธ. 2” ให้แก่สำนักทะเบียนและวัดผล

พ.ศ. 2528 สำนักทะเบียนและวัดผล ได้ย้ายมาอยู่ที่ทำการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ซึ่งเป็นที่ทำการถาวรของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชในปัจจุบัน

ในระยะแรกของการก่อตั้ง การแบ่งส่วนราชการของสำนักทะเบียนและวัดผลอย่างเป็นทางการตามประกาศทบวงมหาวิทยาลัย ลงวันที่ 13 มิถุนายน 2522 มีหน่วยงาน 6 หน่วยงาน คือ 1) สำนักงานเลขานุการ 2) ฝ่ายรับนักศึกษา 3) ฝ่ายทะเบียนนักศึกษา 4) ฝ่ายวัดผลการศึกษา 5) ศูนย์วิจัยและพัฒนาแบบทดสอบ และ 6) ศูนย์คอมพิวเตอร์ โดยลักษณะเด่นของโครงสร้างบุคลากรของสำนักทะเบียนและวัดผลที่ไม่มีเหมือนใครคือ บุคลากรของสำนักประกอบด้วยบุคลากรสายสนับสนุน และบุคลากรสายวิชาการ คือ มีอาจารย์ประจำสำนักทะเบียนและวัดผลซึ่งจะทำหน้าที่ในการพัฒนาและวิจัยแบบทดสอบ และควบคุมคุณภาพการวัดและการประเมินผลการศึกษา



ต่อมาในปี พ.ศ. 2532 มหาวิทยาลัยได้แยกศูนย์คอมพิวเตอร์ออกไปจัดตั้งเป็นสำนักคอมพิวเตอร์อย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2532

พ.ศ. 2536 มหาวิทยาลัยได้ขยายการจัดการศึกษาไปยังระดับบัณฑิตศึกษา จึงได้จัดตั้งฝ่ายทะเบียนและวัดผลบัณฑิตศึกษาขึ้นมาอย่างไม่เป็นทางการอยู่ภายในสำนักทะเบียนและวัดผลเพื่อปฏิบัติงานรับสมัคร ลงทะเบียน ประเมินผล และออกเอกสารสำคัญในระดับบัณฑิตศึกษา และต่อมาเมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2545 จึงได้ยุบฝ่ายทะเบียนและวัดผลบัณฑิตศึกษาไปรวมกับสำนักบัณฑิตศึกษา ซึ่งมหาวิทยาลัยได้จัดตั้งขึ้นใหม่อย่างเป็นทางการ ถึงแม้ว่าจะมีสำนักบัณฑิตศึกษาแล้ว สำนักทะเบียนและวัดผลก็ยังคงรับผิดชอบงานจัดทำต้นฉบับ แบบทดสอบ งานจัดสอบทั้งในระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษาอยู่เหมือนเดิม

พ.ศ. 2543 สำนักทะเบียนและวัดผลได้จัดตั้งศูนย์วิชาการประเมินผลขึ้นมาอย่างไม่เป็นทางการ โดยแยกอาจารย์ประจำสำนักทะเบียนและวัดผลซึ่งเดิมสังกัดในศูนย์วิจัยและพัฒนาแบบทดสอบออกมาสังกัดศูนย์วิชาการประเมินผลเพื่อปฏิบัติงานด้านวิชาการวัดและประเมินผลได้อย่างเต็มที่

พ.ศ. 2547 สำนักทะเบียนและวัดผลได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลทะเบียนและบริการนักศึกษา และฝ่ายจัดสอบ เป็นส่วนราชการภายในสำนักอย่างไม่เป็นทางการ เพื่อรองรับภารกิจใหม่ที่เพิ่มมากขึ้นและภารกิจที่เปลี่ยนแปลงไป จากเดิม ซึ่งปัจจุบันสำนักทะเบียนและวัดผลแบ่งส่วนราชการออกเป็น 8 หน่วยงานอย่างไม่เป็นทางการดังนี้ 1) สำนักงานเลขานุการ 2) ฝ่ายรับนักศึกษา 3) ฝ่ายทะเบียนนักศึกษา 4) ฝ่ายวัดผลการศึกษา 5) ศูนย์วิจัยและพัฒนาแบบทดสอบ 6) ฝ่ายจัดสอบ 7) ศูนย์ข้อมูลทะเบียนและบริการนักศึกษา และ 8) ศูนย์วิชาการประเมินผล

สำนักทะเบียนและวัดผลมีภารกิจหลักคือ งานทะเบียนนักศึกษาและการวัดและประเมินผลการศึกษาในระดับปริญญาตรีและต่ำกว่าปริญญาตรี การดำเนินการตามภารกิจต่างๆ ได้ปฏิบัติงานตามข้อบังคับ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี ระเบียบและประกาศที่ออกภายใต้ข้อบังคับดังกล่าว โดยผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและวัดผลเป็นผู้บริหารและทำหน้าที่เป็นนายทะเบียน

ภารกิจด้านงานทะเบียนนักศึกษา ประกอบด้วย การรับสมัครนักศึกษาใหม่ การลงทะเบียนเรียน การเปลี่ยนแปลงทะเบียนประวัตินักศึกษา การเทียบโอนหน่วยกิต การจัดการสถานภาพนักศึกษา ตรวจสอบสำเร็จ การศึกษา และการออกเอกสารสำคัญทางการศึกษา ส่วนภารกิจด้านการวัดผลการศึกษา ประกอบด้วย การพัฒนาและจัดทำแบบทดสอบ การจัดสอบ และการวัดและประเมินผลการศึกษา การบริการทางวิชาการด้านการวัดและการประเมินผล นอกจากนี้สำนักทะเบียนและวัดผลยังมีหน้าที่ในการให้คำปรึกษาและตอบคำถาม และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้แก่นักศึกษาที่เกี่ยวข้องกับงานทะเบียนนักศึกษาและการวัดผลการศึกษาอีกด้วย

บุคลากรของสำนักทะเบียนและวัดผลมีลักษณะเด่นที่ไม่เหมือนหน่วยงานอื่น ซึ่งประกอบไปด้วย บุคลากรสายวิชาการ หรือคณาจารย์ประจำสำนัก และบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ โดยบุคลากรทั้งสองกลุ่มสามารถทำงานร่วมกันเพื่อผู้ผลักดันและขับเคลื่อนภารกิจของสำนักทะเบียนและวัดผลให้บรรลุเป้าหมาย โดยบุคลากรสาย

วิชาการเป็นผู้ดูแลพันธกิจด้านการวัดและการประเมินผล และบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการจะเป็นผู้ดูแลงานด้านทะเบียนนักศึกษา

บุคลากรของสำนักทะเบียนและวัดผลยังแบ่งลักษณะบุคลากรออกเป็น 4 กลุ่ม คือ  
กลุ่มที่ 1 ข้าราชการ มีทั้งบุคลากรสายวิชาการและบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ  
กลุ่มที่ 2 พนักงานมหาวิทยาลัย มีทั้งบุคลากรสายวิชาการและบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ  
กลุ่มที่ 3 ลูกจ้าง มีเฉพาะบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ

## 2. กระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์

แผนยุทธศาสตร์สำนักทะเบียนและวัดผล ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2560-2565) สิ้นสุดในปี พ.ศ. 2565 สำนักทะเบียนและวัดผลจึงได้แต่งตั้งคณะทำงานยุทธศาสตร์สำนักทะเบียนและวัดผลขึ้นมาดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ฉบับใหม่ โดยคณะทำงานดังกล่าวได้รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้แก่ แผนพัฒนามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) แผนพัฒนาความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) และแผนปรับแต่งแปลงโฉมมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565-2569) เพื่อนำมาศึกษาวิเคราะห์กลยุทธ์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ในแผนต่างๆ ของมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ ยังได้มีการให้ความรู้แก่บุคลากรทุกภาคส่วนเกี่ยวกับวิธีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์โดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ ก่อนที่จะจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค พร้อมทั้งทำการทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และร่วมกันจัดทำแผนยุทธศาสตร์ใหม่

### 3. สรุปผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร

การประเมินสภาพการณ์ของสำนักทะเบียนและวัดผล เพื่อนำมาใช้ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของสำนักทะเบียนและวัดผล ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2560 - 2565) เป็นการทบทวนสภาพการณ์เดิมที่สำนักทะเบียนและวัดผลใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์โดยได้จัดให้มีการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ของสำนักทะเบียนและวัดผลวันที่ 24 สิงหาคม 2562 ประกอบไปด้วยผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ หัวหน้าศูนย์/ฝ่าย และผู้ปฏิบัติงานทุกคน ซึ่งผู้เข้าร่วมการประชุมสัมมนาได้ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของสำนักทะเบียนและวัดผล จากนั้นได้นำเสนอผลสรุปการประเมินให้บุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้แสดงความคิดเห็น เพื่อนำไปใช้ประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ต่อไปทั้งนี้การประเมินสภาพการณ์ของสำนักทะเบียนและวัดผลนั้น เป็นการวิเคราะห์ปัจจัยยุทธศาสตร์ โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์แบบ SWOT Analysis ประกอบด้วยการวิเคราะห์ปัจจัยภายในตามประเด็นต่างๆ ดังนี้

| 7's                      | จุดแข็ง (Strengths)                                                                                                                                                                                                 | จุดอ่อน (Weaknesses)                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Strategy<br>(กลยุทธ์)    | S1 มีคณะกรรมการบริหารสำนักทะเบียนและวัดผลเป็นผู้กำหนดนโยบาย บริหารงานและกำกับติดตามงานให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด<br>S2 มีการปฏิบัติราชการตามคำรับรองที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยอย่างชัดเจน                 | W1 การกำหนดแผนกลยุทธ์ของสำนักเกี่ยวกับงานทะเบียนนักศึกษาและการวัดผลการศึกษาทั้งระยะสั้นและระยะยาวยังไม่ชัดเจน<br>W2 นโยบายด้านการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเปลี่ยนแปลงบ่อยจนระบบงานทะเบียนตามไม่ทัน                                                    |
| Structure<br>(โครงสร้าง) | S3 มีโครงสร้างองค์กรที่แบ่งบทบาทหน้าที่ตามภารกิจของสำนักอย่างชัดเจน<br>S4 เป็นสำนักหลักในการสนับสนุนการจัดการศึกษาและการให้บริการนักศึกษาของมหาวิทยาลัย<br>S5 เป็นศูนย์กลางในการพัฒนาและจัดทำแบบทดสอบของมหาวิทยาลัย | W3 โครงสร้างสำนักทะเบียนและวัดผลยังไม่เป็นโครงสร้างทางการ<br>W4 โครงสร้างการบริการนักศึกษาไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็วตามนโยบายของมหาวิทยาลัยที่เปลี่ยนแปลงไป<br>W5 โครงสร้างการบริการนักศึกษามีความซับซ้อน ยุ่งยากและไม่มีมาตรฐานการให้บริการ |
| System<br>(ระบบ)         | S6 มีระบบงานทะเบียนและการวัดผลการศึกษามีกฎ ระเบียบรองรับและกำหนดอำนาจหน้าที่ไว้ชัดเจน                                                                                                                               | W6 ระบบงานและกระบวนการทำงานมีขั้นตอนดำเนินการซับซ้อนหลายขั้นตอนและยังไม่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้รับบริการ                                                                                                                                          |

| 7's                | จุดแข็ง (Strengths)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | จุดอ่อน (Weaknesses)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | <p>S7 มีระบบสารสนเทศงานทะเบียนและงานบริการ การศึกษาที่ครอบคลุมทุกภารกิจและใช้เป็นเครื่องหลักในการปฏิบัติงานและให้บริการนักศึกษา</p> <p>S8 มีระบบจัดสอบที่เอื้ออำนวยให้นักศึกษาเข้าสอบพร้อมกันได้ตามภูมิลำเนาที่อาศัยอยู่ทุกจังหวัดทั่วประเทศ/ทั่วโลก และสามารถจัดสอบได้ทั้งการสอบที่สนามสอบและสอบด้วยคอมพิวเตอร์ (สอบออนไลน์/Walk-in Exam)</p> <p>S9 มีระบบการชำระเงินค่าธรรมเนียมต่างๆ ที่หลากหลายรูปแบบและหลายช่องทางไว้ให้บริการนักศึกษาได้ทุกที่ทุกเวลา</p> <p>S10 มีระบบบริการให้คำปรึกษานักศึกษา ยื่นคำร้อง และแจ้งข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายช่องทาง</p> | <p>W7 ระบบสารสนเทศงานทะเบียนและงานบริการการศึกษาเป็นเทคโนโลยีที่ล้าสมัย UI ไม่เป็นมิตรต่อผู้ใช้งานและไม่รองรับนโยบายใหม่ๆ ของมหาวิทยาลัย</p> <p>W8 ระบบคลังข้อสอบล้าสมัยไม่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพให้รองรับการจัดสอบรูปแบบใหม่ๆ ได้</p> <p>W9 มีข้อมูลอยู่นอกระบบจำนวนมากการจัดกระจายหลายที่ทำให้ยุ่งยากต่อการจัดการและการตรวจสอบข้อมูลและไม่สามารถนำไปรวมเป็นรายงานทางสถิติได้แบบ real-time</p> <p>W10 นักศึกษายื่นคำร้องเข้ามาหลายช่องทางทำให้เกิดความซ้ำซ้อน และตรวจสอบได้ยาก</p> <p>W11 ขาดระบบแจ้งข้อมูลผลการดำเนินการหรือสถานะคำร้องทำให้นักศึกษาสอบถามเข้ามาจำนวนมากทุกช่องทาง</p> |
| Staff<br>(บุคลากร) | <p>S11 มีบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนอยู่ร่วมกันในสำนักช่วยกันขับเคลื่อนภารกิจต่างๆ ให้สำเร็จตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>W12 บุคลากรดลดลงอย่างต่อเนื่องและยังไม่ได้รับทดแทนอัตรากำลังคนมาทำให้ปริมาณงานกับกำลังคนไม่สมดุลกัน</p> <p>W13 บุคลากรมีภาระงานมากจนทำงานไม่ทันและบุคลากรบางคนต้องทำงานอย่างต่อเนื่องไม่มีวันหยุดทำให้ขาดสมดุลชีวิตการทำงานกับชีวิตส่วนตัว (Work Life Balance)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Skill<br>(ทักษะ)   | <p>S12 บุคลากรมีความเชี่ยวชาญในงานที่ปฏิบัติสามารถทำงานให้บรรลุเป้าหมายตามนโยบายต่างๆ ได้</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>W14 บุคลากรขาดการเพิ่มพูนทักษะใหม่ๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในโลกที่เปลี่ยนแปลงไป</p> <p>W15 บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญกำลังจะเกษียณอายุราชการยังขาดการสอนงานหรือถ่ายทอดประสบการณ์ไว้ให้แก่รุ่นน้อง</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



| 7's                              | จุดแข็ง (Strengths)                                                                                                                | จุดอ่อน (Weaknesses)                                                                                                                              |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Style<br>(รูปแบบ)                | S13 มีบุคลากรที่ทุ่มเท ทำงานเป็นทีมและมี<br>สามัคคีในการทำงาน มีความเสียสละและมีความ<br>ซื่อสัตย์ รักษาความลับในงานที่ปฏิบัติได้ดี | W16 ยังไม่มีการบูรณาการทำงานร่วมกันแบบ<br>ข้ามสายงาน<br>W17 สถานที่ทำงาน สถานที่ที่คัดแยกและบรรจุ<br>แบบทดสอบคับแคบไม่เพียงพอ                     |
| Shared<br>Value<br>(ค่านิยมร่วม) | S14 มีการกำหนดวัฒนธรรมองค์กรที่ชัดเจนเพื่อ<br>เป็นกรอบพฤติกรรมของบุคลากรของสำนัก<br>ทะเบียนและวัดผล                                | W18 บุคลากรรับรู้วัฒนธรรม และความผูกพัน<br>แต่ขาดการส่งเสริม และการกระตุ้นอย่าง<br>ต่อเนื่องให้เกิดการประพฤติปฏิบัติอย่างชัดเจน<br>และเป็นรูปธรรม |

#### การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร

| ปัจจัย<br>ภายนอก | โอกาส (Opportunities)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | อุปสรรค (Threat)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| นโยบาย           | <p>O1 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนา<br/>ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่ส่งเสริมให้มีการใช้<br/>เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการดำเนิน<br/>ชีวิต</p> <p>O2 รัฐบาลประกาศใช้ระบบราชการ 4.0 ที่เอื้อต่อ<br/>การเชื่อมโยงบริการและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ<br/>ผ่านระบบดิจิทัล</p> <p>O3 มาตรการจากรัฐบาลว่าด้วยการอำนวยความสะดวก<br/>และลดภาระประชาชนด้วยการไม่เรียก<br/>สำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้</p> <p>O4 นโยบายคลังหน่วยกิตระดับอุดมศึกษาของ<br/>กระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและ<br/>นวัตกรรม</p> <p>O5 นโยบายการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของ<br/>กระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและ<br/>นวัตกรรม</p> | <p>T1 กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีผล<br/>บังคับใช้ทำให้ต้องใช้ความระมัดระวังในการนำ<br/>ข้อมูลนักศึกษาไปใช้</p> <p>T2 แนวปฏิบัติในการลงทะเบียนทางวินัยนักศึกษา<br/>ของมหาวิทยาลัยไม่สอดคล้องกับกฎหมายว่า<br/>ด้วยคำสั่งทางปกครอง</p> <p>T3 นโยบายด้านการจัดการศึกษาของ<br/>มหาวิทยาลัยเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง ซึ่ง<br/>นโยบายที่เปลี่ยนแปลงไม่สอดคล้องกับระบบ<br/>คอมพิวเตอร์งานทะเบียนและกฎ ระเบียบที่มี<br/>อยู่เดิม</p> |

| ปัจจัย<br>ภายนอก     | โอกาส (Opportunities)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | อุปสรรค (Threat)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p>O6 รัฐบาลประกาศมาตรฐานต่างๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการเปลี่ยนแปลงองค์กรไปสู่ดิจิทัลได้แก่ มาตรฐานฯ ว่าด้วยการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล มาตรฐานฯ ว่าด้วยแนวทางการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ มาตรฐานฯ ว่าด้วยข้อความอิเล็กทรอนิกส์สำหรับใบเสร็จรับเงินภาครัฐ มาตรฐานฯ ว่าด้วยการจัดทำหนังสือรับรองในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์และแนวทางในการจัดทำเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transcript)</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| เศรษฐกิจ             | <p>O7 นโยบายปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่ดิจิทัลทำให้มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไว้มาก</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>T4 ภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอย มีส่วนทำให้การลงทะเบียนเรียนของนักเรียนน้อยลง</p> <p>T5 การปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนการสอนไปสู่ออนไลน์เป็นการเพิ่มภาระค่าใช้จ่ายให้แก่นักศึกษาที่ต้องจัดหาอุปกรณ์เพิ่ม</p> <p>T6 รายได้ของมหาวิทยาลัยลดลงส่งผลกระทบต่อการจัดสรรอัตรากำลังมาเพิ่มหรือชะลอการทดแทนอัตรากำลังที่ลาออกหรือเกษียณอายุราชการ</p> |
| สังคม<br>สิ่งแวดล้อม | <p>O8 มีภาคีเครือข่ายงานทะเบียนนักศึกษา ระดับอุดมศึกษาอยู่ทั่วประเทศ</p> <p>O9 การพัฒนาและเพิ่มพูนทักษะ (Reskill Upskill &amp; New Skill) ให้แก่บุคลากรเพื่อให้สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและปรับปรุงกระบวนการให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป</p>                                                                                                                                     | <p>T7 สื่อสังคมออนไลน์เป็นช่องทางให้นักศึกษาร้องเรียนทำให้เกิดภาพลักษณ์ในทางลบแก่มหาวิทยาลัย</p> <p>T8 การเกิดภัยธรรมชาติ เช่น อุทกภัย หรือโรคระบาดส่งผลกระทบต่อกิจกรรมการเรียนการสอน และการสอบ</p>                                                                                                                                   |

| ปัจจัย<br>ภายนอก | โอกาส (Opportunities)                                                                                                                                                                                                                                                                                       | อุปสรรค (Threat)                                                                                              |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เทคโนโลยี        | <p>○10 ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ก้าวหน้าทำให้เกิดการพัฒนาระบบการบริการด้านงานทะเบียนนักศึกษาที่สามารถเข้าถึงและได้รับความสะดวกรวดเร็วกว่าเดิม</p> <p>○11 ฐานข้อมูลขนาดใหญ่เป็นเครื่องมือสำคัญที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการวางแผนคาดการณ์ กำหนดทิศทางนโยบายการพัฒนามหาวิทยาลัยได้</p> | T9 การขาดแคลนบุคลากรที่มีทักษะทางด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้เกิดความล่าช้าในการเปลี่ยนแปลงไปสู่ดิจิทัล |

### การกำหนดกลยุทธ์โดยใช้ TOWS Matrix

| ปัจจัยภายใน/<br>ปัจจัยภายนอก | จุดแข็ง (S : Strength)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | จุดอ่อน (W : Weakness)                                                                                                                                                                         |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| โอกาส (O : Opportunity)      | SO Strategy กลยุทธ์เชิงรุก                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | WO Strategy กลยุทธ์เชิงแก้ไข                                                                                                                                                                   |
|                              | 1) ปรับปรุงและขยายศักยภาพของระบบสารสนเทศงานทะเบียนและงานบริการการศึกษาให้เป็นระบบดิจิทัลสมบูรณ์แบบเพื่อรองรับนโยบายใหม่ๆ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือหลักในการปฏิบัติงานและให้บริการนักศึกษาและใช้ประโยชน์ของระบบดังกล่าวซึ่งเป็นฐานข้อมูลขนาดใหญ่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ (Data Analytics) วางแผน คาดการณ์เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนา มหาวิทยาลัย (S7/O11) | 1) ปรับปรุงโครงสร้างการทำงานและการบริการนักศึกษาเพื่อลดความซับซ้อน ยุ้งยากด้วยมาตรการจากรัฐบาลว่าด้วยการอำนวยความสะดวกและลดภาระประชาชนด้วยการไม่เรียกเก็บสำเนาเอกสารที่ราชการออกให้ (W5/W6/O3) |
|                              | 2) ขยายภารกิจของงานทะเบียนนักศึกษาโดยการพัฒนาระบบคลังหน่วยกิตตามนโยบายของกระทรวงอุดมศึกษาฯ (S4/O4/O4)                                                                                                                                                                                                                                           | 2) พัฒนาและปรับปรุงระบบคลังข้อสอบให้ทันสมัยเพื่อสนับสนุนนโยบายการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (W8/O5)                                                                                          |
|                              | 3) ปรับปรุงและพัฒนาระบบชำระเงินที่หลากหลายรูปแบบและหลากหลายช่องทางไปสู่มาตรฐานการเงินอิเล็กทรอนิกส์และใบแจ้งอิเล็กทรอนิกส์เพื่อลดการใช้กระดาษและลดการเรียกสำเนาเอกสารจากผู้รับบริการ (S9/S10/O6)                                                                                                                                                | 3) ลดข้อมูลที่อยู่นอกระบบเพื่อพัฒนาไปสู่การเชื่อมโยงการบริการและการแลกเปลี่ยนข้อมูลและสามารถแจ้งสถานะการดำเนินการและการแจ้งเตือนผู้รับบริการตามแนวทางของระบบราชการ 4.0 (W9/W11/O2)             |
|                              | 4) ปรับปรุงและพัฒนาระบบการสอบออนไลน์ให้มีมาตรฐานโดยใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ก้าวหน้ามาช่วยป้องกันทุจริตในการสอบ (S8/O10)                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                |

| ปัจจัยภายใน/<br>ปัจจัยภายนอก | จุดแข็ง (S : Strength)                                                                                                                                               | จุดอ่อน (W : Weakness)                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| อุปสรรค (T : Threat)         | ST Strategy กลยุทธ์เชิงป้องกัน                                                                                                                                       | WT Strategy กลยุทธ์เชิงรับ                                                                                                                                                                               |
|                              | 1) เพิ่มประสิทธิภาพของการให้คำปรึกษา บริการรับคำร้องและการแจ้งข้อมูลข่าวสาร การแจ้งเตือนให้รวดเร็วเพื่อป้องกันไม่ให้นักศึกษาร้องเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (S10/T7)   | 1) จัดทำมาตรฐานการให้บริการและปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือหาแนวทางใหม่ๆ เพื่อมาช่วยลดภาระงานของบุคลากรซึ่งการปรับปรุงกระบวนการและสร้างมาตรฐานอาจเพิ่มจำนวนนักศึกษาใหม่และลดการลาออกกลางคัน (W5/W11/W12/T6) |
|                              | 2) ปรับปรุงกฎ ระเบียบที่ล้าสมัยและไม่สอดคล้องกับกฎหมายทางปกครองและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (S6/T1/T2)                                                              |                                                                                                                                                                                                          |
|                              | 3) พัฒนาบุคลากรของสำนักทะเบียนและวัดผลจากที่เชี่ยวชาญเฉพาะเรื่องงานทะเบียนนักศึกษาและการวัดผลการศึกษาให้ขยายความเชี่ยวชาญไปยังด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ (S12/T9) |                                                                                                                                                                                                          |



## 4. ทิศทางของสำนักทะเบียนและวัดผลในระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-70)

### วิสัยทัศน์

‘ยกระดับคุณภาพงานทะเบียนและวัดผลในระบบการศึกษาระดับสากล  
ให้เป็นมาตรฐานในระดับสากลบนพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลและ  
นวัตกรรมที่ทันสมัย’

### พันธกิจ

1. ให้บริการและพัฒนางานด้านทะเบียนนักศึกษาในระบบทางไกลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
2. พัฒนาระบบการวัดและประเมินผลการศึกษาในระบบทางไกลที่มีมาตรฐานเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาทางไกล
3. พัฒนางานวิชาการด้านการวัดและการประเมินผลในระบบการศึกษาทางไกล

### ค่านิยมองค์กร

TEAMS หมายถึง ความร่วมมือร่วมใจในการผสมผสานการทำงานของบุคลากรเพื่อบ่มิ่ไปสู่เป้าหมายเดียวกันให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ยั่งยืนและต่อเนื่อง

T = Technology (ขับเคลื่อนองค์กรด้วยเทคโนโลยี)

E = Efficiency (มุ่งมั่นปฏิบัติงานให้ดีและมีประสิทธิภาพ)

A = Accuracy (ซื่อตรง ถูกต้อง เชื่อถือได้)

M = Mind (มีทัศนคติที่ดี จิตมุ่งบริการ)

S = Smart (มีความสามารถรอบด้าน)

## 5. แผนที่ยุทธศาสตร์สำนักทะเบียนและวัดผล

### ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

#### ยุทธศาสตร์ 1

สร้างการเรียนรู้การสอน และการวัดประเมินผล มสธ. ให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงของโลกและท้องถิ่น ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และความเสมอภาคทางการศึกษา

#### ยุทธศาสตร์ 3

พัฒนาระบบบริการการศึกษาให้มีคุณภาพ และจัดกิจกรรมนักศึกษา/ผู้เรียน ที่ส่งเสริมผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ และประสบการณ์ให้สอดคล้องกับทักษะใหม่ในอนาคต

#### ยุทธศาสตร์ 4

พัฒนาการวิจัยและสร้างนวัตกรรมเพื่อการสนับสนุนการเรียนการสอนทางไกลและการพัฒนาชุมชน สังคม และประเทศ

#### ยุทธศาสตร์ที่ 11

พัฒนาระบบเทคโนโลยี รองรับ Digital University for Personalized lifelong Learning

### วิสัยทัศน์

ยกระดับงานทะเบียนและวัดผลด้วยมาตรฐานที่เป็นเลิศบนพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาทางไกลอย่างยั่งยืน

| มิติ                              |                                                                                      |                                                                                     |                                                                                |                                            |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| ประสิทธิผลตามพันธกิจ (D1)         | (1) ความพึงพอใจของผู้รับบริการ                                                       | (2) ความเชื่อมั่นในการวัดและการประเมินในระบบการศึกษาทางไกล                          | (3) นักศึกษาใหม่เพิ่มขึ้น/อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาเก่าเพิ่มขึ้น               |                                            |
| คุณภาพการให้บริการ (D2)           | (1) การได้รับบริการที่รวดเร็ว ถูกต้องและเป็นมาตรฐาน                                  | (2) เชื่อมโยงการบริการให้สะดวกในการเข้าถึงและใช้บริการได้ทุกที่ทุกเวลา              | (3) บริการทางวิชาการบนพื้นฐานนวัตกรรมและการวิจัย                               |                                            |
| ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (D3)  | (1) ยกระดับงานทะเบียนนักศึกษาให้เป็นระบบดิจิทัลสมบูรณ์แบบ                            | (2) พัฒนาระบบการบริหารจัดการข้อสอบและคลังข้อสอบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความมั่นคงปลอดภัย | (3) พัฒนาวิทยาการวัดและการประเมินเพื่อการศึกษาทางไกล                           | (4) ยกระดับการสื่อสารและการบริการนักศึกษา  |
| การพัฒนาองค์กรและการเรียนรู้ (D4) | (1) ยกระดับสมรรถนะบุคลากรเพื่อรองรับการทำงานในอนาคต                                  | (2) ปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่ดิจิทัล                                                   | (3) จัดการความรู้และบริหารการเปลี่ยนแปลง                                       | (4) สร้างความผูกพันองค์กร                  |
| ยุทธศาสตร์                        | ยศ 1. การพัฒนาระบบงานทะเบียนนักศึกษาและงานบริการนักศึกษาให้เป็นระบบดิจิทัลสมบูรณ์แบบ |                                                                                     | ยศ 2. การพัฒนาระบบการวัดและการประเมินผลการศึกษาให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงของโลก | ยศ 3. การบริหารจัดการองค์กรที่ดีและยั่งยืน |

### พันธกิจ

M1. ให้บริการและพัฒนางานด้านทะเบียนนักศึกษาในระบบทางไกลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

M2. พัฒนาระบบการวัดและประเมินผลการศึกษาในระบบทางไกลที่มีมาตรฐานและยกระดับคุณภาพการศึกษาทางไกล

M3. พัฒนางานวิชาการด้านการวัดและการประเมินผลในระบบการศึกษาทางไกล

วัฒนธรรมองค์กร : บริการด้วยใจและไมตรี เทคโนโลยีก้าวหน้า กล้าคิดทำให้สำเร็จ

กระบวนการหลัก : งานทะเบียนนักศึกษา / งานวัดผลการศึกษา / วิทยาการการวัดและประเมิน

การบริหารจัดการองค์กร : เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)

## 6. ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์และแผนกลยุทธ์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาระบบงานทะเบียนนักศึกษาและงานบริการนักศึกษาให้เป็นระบบดิจิทัลสมบูรณ์แบบ

เป้าประสงค์ 1.1 เพื่อยกระดับการให้บริการงานทะเบียนนักศึกษาและการวัดผลการศึกษาให้มีมาตรฐานและตอบสนองตามความคาดหวังของผู้รับบริการ

| ตัวชี้วัด                                                                           | พันธกิจ | มิติ | ค่านิยม | ค่าเป้าหมาย |     |     |     |     | กลยุทธ์                                                                                                                          | วิธีการ/แผนงานเริ่มต้น                                                                | ระยะเวลาดำเนินการ |    |    |    |    | ผู้รับผิดชอบ |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|---------|-------------|-----|-----|-----|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----|----|----|----|--------------|
|                                                                                     |         |      |         | 66          | 67  | 68  | 69  | 70  |                                                                                                                                  |                                                                                       | 66                | 67 | 68 | 69 | 70 |              |
| 1.1.1 จำนวนกระบวนการดำเนินงานทะเบียนนักศึกษาและการวัดผลการศึกษาได้รับการปรับปรุง    | M1      | D3   | E       | 4           | 4   | 4   | 4   |     | 1.1.1-1 ยกระดับกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพเป็นแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานและต่อยอดระบบบริการให้ตอบสนองความคาดหวังของผู้รับบริการ | 1) ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการหรือนวัตกรรมการให้บริการด้านงานทะเบียนและการวัดผลการศึกษา | ✓                 | ✓  | ✓  |    |    | ทุก ศ/ผ      |
| 1.1.2 จำนวนมาตรฐานการให้บริการด้านงานทะเบียนนักศึกษาและการวัดผลการศึกษาถูกประกาศใช้ | M1      | D2   | E,M     | 2           | 2   | 2   | 2   |     | 1.1.2-1 สร้างมาตรฐานและข้อตกลงการให้บริการด้านงานทะเบียนและการวัดผลการศึกษาให้ชัดเจน                                             | 1) จัดทำมาตรฐานและข้อตกลงการให้บริการด้านงานทะเบียนและการวัดผลการศึกษา                | ✓                 | ✓  | ✓  |    |    | ทุก ศ/ผ      |
|                                                                                     |         |      |         |             |     |     |     |     |                                                                                                                                  | 2) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักทะเบียนและวัดผล                         | ✓                 | ✓  | ✓  |    |    | ทุก ศ/ผ      |
|                                                                                     |         |      |         |             |     |     |     |     |                                                                                                                                  | 3) จัดทำคู่มือการให้บริการนักศึกษาด้านงานทะเบียนและการวัดผลการศึกษา                   | ✓                 | ✓  | ✓  |    |    | ทุก ศ/ผ      |
| 1.1.3 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการรับบริการตามภารกิจของสำนักทะเบียนและวัดผล           | M1      | D1   | T,E     | 4           | 4.2 | 4.3 | 4.5 | 4.8 | 1.1.3-1 ยกระดับการสื่อสารและการแจ้งเตือนกิจกรรม                                                                                  | 1) การปรับปรุงเว็บไซต์สำนักทะเบียนและวัดผล                                            | ✓                 | ✓  |    |    |    | คณะทำงาน     |

| ตัวชี้วัด                               | พันธกิจ | มิติ | ค่านิยม | ค่าเป้าหมาย |    |    |    |    | กลยุทธ์                           | วิธีการ/แผนงานเริ่มต้น                                                                                                             | ระยะเวลาดำเนินการ |    |    |    |    | ผู้รับผิดชอบ |
|-----------------------------------------|---------|------|---------|-------------|----|----|----|----|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----|----|----|----|--------------|
|                                         |         |      |         | 66          | 67 | 68 | 69 | 70 |                                   |                                                                                                                                    | 66                | 67 | 68 | 69 | 70 |              |
| 1.1.4 ร้อยละของปัญหาและข้อร้องเรียนลดลง | M1      | D1   | T,E     | 10          | 7  | 5  | 3  | 0  | ด้านงานทะเบียนและการวัดผลการศึกษา | 2) จัดหาหรือพัฒนาระบบบริการแจ้งข่าวสารและแจ้งเตือนผ่าน SMS/Email/Push Notification ที่เชื่อมโยงกับระบบ Digital Workflow Automation | ✓                 | ✓  | ✓  |    |    | คณะทำงาน     |
|                                         | M1      | D3   | T,E,M   |             |    |    | 1  |    |                                   | 3) จัดหาหรือพัฒนาระบบ Virtual Agents เพื่อตอบคำถามและให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาอัตโนมัติ                                               | ✓                 | ✓  | ✓  |    |    | คณะทำงาน     |
|                                         | M1      | D2   | T,E,M   |             |    | 1  |    |    |                                   | 4) พัฒนาแผนที่แห่งความสำเร็จของนักศึกษา (Student Journey Map)                                                                      | ✓                 | ✓  |    |    |    | คณะทำงาน     |

เป้าประสงค์ที่ 1.2 เพื่อปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศงานทะเบียนและงานบริการการศึกษาให้เป็นระบบดิจิทัลสมบูรณ์แบบ

| ตัวชี้วัด                                                            | พันธกิจ | มิติ | ค่านิยม | ค่าเป้าหมาย |    |    |    |    | กลยุทธ์                                                                                     | วิธีการ/แผนงานเริ่มต้น                                                                | ระยะเวลาดำเนินการ |    |    |    |    | ผู้รับผิดชอบ |
|----------------------------------------------------------------------|---------|------|---------|-------------|----|----|----|----|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----|----|----|----|--------------|
|                                                                      |         |      |         | 66          | 67 | 68 | 69 | 70 |                                                                                             |                                                                                       | 66                | 67 | 68 | 69 | 70 |              |
| 1.2.1 ระดับความสำเร็จของปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศงานทะเบียนและงาน | M1      | D2   | T,E,A,M |             |    |    |    |    | 1.2.1-1 ปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูลระหว่างส่วนงานภายใต้ | 1) ปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศงานทะเบียนและงานบริการการศึกษาให้รองรับนโยบายใหม่ๆ ของ | ✓                 | ✓  | ✓  |    |    | คณะทำงาน     |

| ตัวชี้วัด                             | พันธกิจ | มิติ | ค่านิยม | ค่าเป้าหมาย |    |    |    |    | กลยุทธ์                                                                                                               | วิธีการ/แผนงานเริ่มต้น                                                                                                              | ระยะเวลาดำเนินการ |    |    |    |    | ผู้รับผิดชอบ |
|---------------------------------------|---------|------|---------|-------------|----|----|----|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----|----|----|----|--------------|
|                                       |         |      |         | 66          | 67 | 68 | 69 | 70 |                                                                                                                       |                                                                                                                                     | 66                | 67 | 68 | 69 | 70 |              |
| บริการศึกษาให้เกิดความสะดวกและทันสมัย |         |      |         |             |    |    |    |    | นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และพัฒนาระบบการจัดการข้อมูลให้เป็นสารสนเทศเชิงลึก และรองรับแผนปรับแต่งแปลงโฉมของมสธ. | มหาวิทยาลัย โดยมีแผนงานย่อยดังนี้                                                                                                   |                   |    |    |    |    |              |
|                                       |         |      |         |             |    |    |    |    |                                                                                                                       | แผนงานที่ 1 ปรับรูปแบบเอกสารและใบแจ้งด้านงานทะเบียนนักศึกษาและการวัดผลการศึกษาให้เป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Licensing Transformation) |                   | ✓  | ✓  |    |    | คณะทำงาน     |
|                                       | M1      | D2   | T,E,A   |             |    |    |    |    |                                                                                                                       | แผนงานย่อยที่ 2 พัฒนาการเชื่อมโยงระบบงานและคำร้องแบบไร้รอยต่อ (Digital Workflow Automation)                                         | ✓                 | ✓  | ✓  |    |    | คณะทำงาน     |
|                                       | M1      | D2   | T,E,A   |             |    |    |    |    |                                                                                                                       | แผนงานที่ 3 เชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎรกับการรับสมัครนักศึกษาใหม่ (Population Information Linkage)                                  | ✓                 |    |    |    |    | คณะทำงาน     |
|                                       | M1      | D2   | T,E,A   |             |    |    |    |    |                                                                                                                       | แผนงานที่ 4 การเชื่อมโยงระบบคลังหน่วยกิตกับระบบสารสนเทศงานทะเบียนฯ เพื่อโอนหน่วยกิตแบบอัตโนมัติ                                     |                   | ✓  | ✓  |    |    | คณะทำงาน     |

| ตัวชี้วัด | พันธกิจ | มิติ | ค่านิยม | ค่าเป้าหมาย |    |    |    |    | กลยุทธ์                                                                                                                                           | วิธีการ/แผนงานเริ่มต้น                                                                                 | ระยะเวลาดำเนินการ |    |    |    |    | ผู้รับผิดชอบ |
|-----------|---------|------|---------|-------------|----|----|----|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----|----|----|----|--------------|
|           |         |      |         | 66          | 67 | 68 | 69 | 70 |                                                                                                                                                   |                                                                                                        | 66                | 67 | 68 | 69 | 70 |              |
|           | M1      | D2   | T,A     |             |    |    |    |    |                                                                                                                                                   | แผนงานที่ 5 พัฒนาระบบ Digital Transcript                                                               | ✓                 | ✓  | ✓  |    |    | คณะทำงาน     |
|           | M1      | D3   | T,E     |             |    | 1  |    |    | 1.2.1-2 ผลักดันให้มีการขยายบริการด้านงานทะเบียนและงานวัดผลการศึกษาผ่านอุปกรณ์พกพาหรือ STOU                                                        | 1) ปรับเปลี่ยนบัตรนักศึกษาหรือผู้เรียนเพื่อใช้แสดงตนให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Student Digital ID) | ✓                 | ✓  | ✓  |    |    | คณะทำงาน     |
|           | M1      | D2   | T,E     |             |    | 1  |    |    | SISA                                                                                                                                              | 2) นำบริการด้านงานทะเบียนและการวัดผลการศึกษาที่ได้รับการปรับปรุงมาให้บริการผ่านอุปกรณ์พกพา             | ✓                 | ✓  | ✓  |    |    | คณะทำงาน     |
|           | M1      | D2   | T,E,A,M |             |    | 1  |    |    | 1.2.1-3 ปรับปรุงและพัฒนาช่องทางการให้คำปรึกษาและติดต่อสอบถามปัญหาด้านงานทะเบียนนักศึกษาและการวัดผลการศึกษาให้ทันสมัยรองรับการเข้าถึงได้ทุกอุปกรณ์ | 1) พัฒนาช่องทางการทางการให้คำปรึกษาและติดต่อสอบถามปัญหาด้านงานทะเบียนนักศึกษาและการวัดผลการศึกษา       | ✓                 | ✓  |    |    |    |              |

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบการวัดและการประเมินผลการศึกษาให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงของโลก

เป้าประสงค์ที่ 2.1 เพื่อพัฒนาระบบการวัดและการประเมินผลให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง และ/หรือความก้าวหน้าทางวิทยาการ

| ตัวชี้วัด                                                                                | พันธกิจ | มิติ | ค่านิยม | ค่าเป้าหมาย |    |    |    |    | กลยุทธ์                                                                                                                   | วิธีการ/แผนงานเริ่มต้น                                                                                    | ระยะเวลาดำเนินการ |    |    |    |    | ผู้รับผิดชอบ |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|---------|-------------|----|----|----|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----|----|----|----|--------------|
|                                                                                          |         |      |         | 66          | 67 | 68 | 69 | 70 |                                                                                                                           |                                                                                                           | 66                | 67 | 68 | 69 | 70 |              |
| 2.1.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบการบริหารจัดการข้อสอบและคลังข้อสอบแบบดิจิทัล         | M2      | D3   | T,E,A,M |             | 1  |    |    |    | 2.1.1-1 ยกระดับระบบบริหารจัดการข้อสอบและคลังข้อสอบให้มีประสิทธิภาพรองรับการจัดสอบรูปแบบใหม่ๆ และมีความมั่นคงและปลอดภัยสูง | 1) พัฒนาระบบคลังข้อสอบดิจิทัลที่มีมาตรฐานความปลอดภัยสูง                                                   | ✓                 | ✓  |    |    |    | ศวพ/ศว       |
|                                                                                          | M2      | D3   | T,E,A,M |             |    |    |    |    |                                                                                                                           | 2) พัฒนาระบบรายงานผลการวิเคราะห์ข้อสอบ                                                                    | ✓                 | ✓  |    |    |    | ศวพ/ศว       |
|                                                                                          | M2      | D3   | T,E,A,M |             |    |    |    |    |                                                                                                                           | 4) พัฒนาระบบปรับปรุงคุณภาพข้อสอบออนไลน์                                                                   | ✓                 | ✓  |    |    |    | ศวพ/ศว       |
| 2.1.2 ระดับความสำเร็จในการ Disrupt กระบวนการสอบที่สนามสอบโดยการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการสอบ | M2      | D3   | T,E,A,M |             |    |    |    |    | 2.1.2-1 ส่งเสริมให้มีการคิดค้นนวัตกรรมหรือนำเทคโนโลยีมาช่วยในการจัดสอบที่สนามสอบ                                          | 1) พัฒนาระบบส่งแบบทดสอบสำรองของรวมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ทดแทนการส่งข้อสอบทาง FAX และการถ่ายเอกสารที่สนามสอบ) | ✓                 | ✓  |    |    |    | ศวพ/ศว/จส    |
|                                                                                          | M2      | D3   | T,E,A,M |             |    |    |    |    |                                                                                                                           | 2) พัฒนาระบบสนับสนุนการบริการการสอบที่สนามสอบ                                                             | ✓                 | ✓  |    |    |    | คณะทำงาน     |
| 2.1.3 ระดับความสำเร็จในการป้องกันทุจริตในการสอบออนไลน์                                   | M2      | D3   | T,E,A,M |             |    |    |    |    | 2.1.3-1 ส่งเสริมให้มีนาระบบ e-Proctoring มาใช้เพื่อจับ                                                                    | 1) ปรับปรุงวิธีการสอบออนไลน์ให้มีมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิต                                   | ✓                 | ✓  |    |    |    | คณะทำงาน     |



| ตัวชี้วัด | พันธกิจ | มิติ | ค่านิยม | ค่าเป้าหมาย |    |    |    |    | กลยุทธ์                             | วิธีการ/แผนงานเริ่มต้น                                                              | ระยะเวลาดำเนินการ |    |    |    |    | ผู้รับผิดชอบ |
|-----------|---------|------|---------|-------------|----|----|----|----|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----|----|----|----|--------------|
|           |         |      |         | 66          | 67 | 68 | 69 | 70 |                                     |                                                                                     | 66                | 67 | 68 | 69 | 70 |              |
|           | M2      | D3   | T,E,A,M |             |    |    |    |    | การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้เข้าสอบ | 2) จัดหาหรือพัฒนาระบบ e-Proctoring มาใช้เพื่อจัดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้เข้าสอบ | ✓                 | ✓  |    |    |    | คณะทำงาน     |

เป้าประสงค์ที่ 2.2 เพื่อพัฒนาการแบบทดสอบและระบบการวัดและการประเมินที่สามารถรองรับการสอบทั้งภายในและภายนอก มสธ.

| ตัวชี้วัด                                                                                                                   | พันธกิจ | มิติ | ค่านิยม | ค่าเป้าหมาย |    |    |    |    | กลยุทธ์                                                                                                                                                                               | วิธีการ/แผนงานเริ่มต้น                                                                                | ระยะเวลาดำเนินการ |    |    |    |    | ผู้รับผิดชอบ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|---------|-------------|----|----|----|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----|----|----|----|--------------|
|                                                                                                                             |         |      |         | 66          | 67 | 68 | 69 | 70 |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                       | 66                | 67 | 68 | 69 | 70 |              |
| 2.2.1 พัฒนาแบบทดสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ให้มีเกณฑ์การทดสอบระดับความเชี่ยวชาญทางด้านภาษาถึงระดับ C1 อย่างน้อย 4 แบบ |         |      |         |             |    |    |    | 4  | 2.2.1-1 พัฒนาแบบทดสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ให้มีเกณฑ์การทดสอบระดับความเชี่ยวชาญทางด้านภาษาถึงระดับ C1 เพื่อรองรับนักศึกษาในระดับปริญญาเอกและเป็นไปตามเกณฑ์ที่กระทรวง อว.กำหนด | 1. โครงการพัฒนาการเพิ่มระดับความเชี่ยวชาญทางด้านภาษาในระดับ C1 ของการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT |                   |    |    |    |    | ศว           |
|                                                                                                                             | M2      | D3   | A       |             |    |    |    |    |                                                                                                                                                                                       | ระยะที่ 1 ศึกษาความเป็นไปได้ฯ ทั้งในเชิงการพัฒนาระบบและการพัฒนาข้อสอบ                                 |                   | ✓  |    |    |    |              |
|                                                                                                                             |         |      |         |             |    |    |    |    |                                                                                                                                                                                       | ระยะที่ 2 พัฒนาระบบสอบที่รองรับ Part Writing                                                          |                   |    | ✓  |    |    |              |
|                                                                                                                             |         |      |         |             |    |    |    |    |                                                                                                                                                                                       | ระยะที่ 3 พัฒนาข้อสอบ STOU-EPT เพื่อให้ระดับความเชี่ยวชาญทางภาษาเป็นไปตามเกณฑ์ C1 (4 แบบ)             |                   |    |    | ✓  |    |              |

| ตัวชี้วัด                                                                                                      | พันธกิจ | มิติ | ค่านิยม | ค่าเป้าหมาย |    |    |    |      | กลยุทธ์                                                                                        | วิธีการ/แผนงานเริ่มต้น                                                                                                                 | ระยะเวลาดำเนินการ |    |    |    |    | ผู้รับผิดชอบ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|---------|-------------|----|----|----|------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----|----|----|----|--------------|
|                                                                                                                |         |      |         | 66          | 67 | 68 | 69 | 70   |                                                                                                |                                                                                                                                        | 66                | 67 | 68 | 69 | 70 |              |
|                                                                                                                |         |      |         |             |    |    |    |      |                                                                                                | ระยะที่ 4 นำแบบทดสอบไปทดลองใช้และวิเคราะห์คุณภาพข้อสอบ                                                                                 |                   |    |    |    | ✓  |              |
| 2.2.2 จำนวนผู้สมัครสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ด้วยคอมพิวเตอร์ กลุ่มเป้าหมายอื่นนอกมสธ. ที่เพิ่มขึ้นต่อปี |         |      |         |             |    |    |    | 2000 | 2.2.2-1 ขยายศูนย์สอบด้วยระบบคอมพิวเตอร์ไปยังกลุ่มเป้าหมายอื่นเพื่อสร้างรายได้ให้กับมหาวิทยาลัย | 1. โครงการขยายศูนย์สอบด้วยระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อจัดสอบ STOU-EPT ไปยังกลุ่มเป้าหมายอื่น เช่น โรงเรียนระดับมัธยมศึกษา หรือส่วนราชการอื่นๆ |                   |    |    |    |    |              |
|                                                                                                                |         |      |         |             |    |    |    |      |                                                                                                | ระยะที่ 1 ศึกษาความเป็นไปได้ในการขยายศูนย์สอบ                                                                                          |                   | ✓  |    |    |    | ศว           |
|                                                                                                                |         |      |         |             |    |    |    |      |                                                                                                | ระยะที่ 2 ทำความร่วมมือระหว่างศูนย์สอบใหม่กับ มสธ. (MOU) เพื่อขอใช้เป็นสนามสอบ                                                         |                   |    | ✓  |    |    |              |
|                                                                                                                |         |      |         |             |    |    |    |      |                                                                                                | ระยะที่ 3 เชื่อมต่อเครือข่ายของศูนย์สอบต่าง ๆ เข้ากับระบบเครือข่ายของ มสธ.                                                             |                   |    |    | ✓  |    |              |
|                                                                                                                |         |      |         |             |    |    |    |      |                                                                                                | ระยะที่ 4 ทดลองจัดสอบนำร่อง ณ สนามสอบใหม่                                                                                              |                   |    |    |    | ✓  |              |
|                                                                                                                |         |      |         |             |    |    |    |      |                                                                                                |                                                                                                                                        |                   |    |    |    |    |              |

| ตัวชี้วัด                                                                          | พันธกิจ | มิติ | ค่านิยม | ค่าเป้าหมาย |    |    |    |      | กลยุทธ์                                                                                                        | วิธีการ/แผนงานเริ่มต้น                                                            | ระยะเวลาดำเนินการ |    |    |    |    | ผู้รับผิดชอบ |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|---------|-------------|----|----|----|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----|----|----|----|--------------|
|                                                                                    |         |      |         | 66          | 67 | 68 | 69 | 70   |                                                                                                                |                                                                                   | 66                | 67 | 68 | 69 | 70 |              |
| 2.2.3 เพื่อจัดตั้งศูนย์ประเมินทักษะดิจิทัลเพื่อรองรับการสอบทั้งภายในและภายนอก มสธ. |         |      |         |             |    |    |    | 2000 | 2.2.3-1 จำนวนผู้สมัครสอบทั้งภายในและภายนอก มสธ. ที่เข้ารับการทดสอบโดยศูนย์ประเมินทักษะดิจิทัลที่เพิ่มขึ้นต่อปี | 1. โครงการจัดตั้งศูนย์ประเมินทักษะดิจิทัลเพื่อรองรับการสอบทั้งภายในและภายนอก มสธ. |                   | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ศว           |
|                                                                                    |         |      |         |             |    |    |    |      |                                                                                                                |                                                                                   |                   |    |    |    |    |              |

**เป้าประสงค์ที่ 2.3** พัฒนานวัตกรรมด้านวัดและการประเมินเพื่อพัฒนาการเรียนรู้สำหรับนักศึกษา และ Reskill ทักษะการวัดและประเมินการเรียนรู้สำหรับคณาจารย์ มสธ.

| ตัวชี้วัด                                                                                                                         | พันธกิจ | มิติ | ค่านิยม | ค่าเป้าหมาย |    |    |    |    | กลยุทธ์                                                                                                                         | วิธีการ/แผนงานเริ่มต้น                                                                                                             | ระยะเวลาดำเนินการ |    |    |    |    | ผู้รับผิดชอบ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|---------|-------------|----|----|----|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----|----|----|----|--------------|
|                                                                                                                                   |         |      |         | 66          | 67 | 68 | 69 | 70 |                                                                                                                                 |                                                                                                                                    | 66                | 67 | 68 | 69 | 70 |              |
| 2.3.1 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบการวัดและประเมินคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตั้งแต่แรกเข้าศึกษา ระหว่างศึกษา และสำเร็จการศึกษา |         |      |         |             |    |    |    |    | 2.3.1-1 พัฒนาระบบการวัด ประเมิน และพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของ มสธ. ตั้งแต่แรกเข้าศึกษา ระหว่างศึกษา และสำเร็จการศึกษา | 1) โครงการวัด ประเมิน และพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (มี 3 โครงการย่อย) |                   |    |    |    |    | ศว           |
|                                                                                                                                   |         |      |         |             |    |    |    |    |                                                                                                                                 | โครงการย่อยที่ 1 การพัฒนาระบบการวัดและประเมินคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชผ่านระบบ                   |                   | ✓  |    |    |    |              |

| ตัวชี้วัด | พันธกิจ | มิติ | ค่านิยม | ค่าเป้าหมาย |    |    |    |    | กลยุทธ์ | วิธีการ/แผนงานเริ่มต้น                                                                                                                                                   | ระยะเวลาดำเนินการ |    |    |    |    | ผู้รับผิดชอบ |
|-----------|---------|------|---------|-------------|----|----|----|----|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----|----|----|----|--------------|
|           |         |      |         | 66          | 67 | 68 | 69 | 70 |         |                                                                                                                                                                          | 66                | 67 | 68 | 69 | 70 |              |
|           |         |      |         |             |    |    |    |    |         | อิเล็กทรอนิกส์ (แรกเข้าศึกษา ระหว่างศึกษา และสำเร็จ การศึกษา)                                                                                                            |                   |    |    |    |    |              |
|           |         |      |         |             |    |    |    |    |         | โครงการย่อยที่ 2 จัดทำโมดูล เสริมสร้างและพัฒนา คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึง ประสงค์ของ มสธ.ผ่าน e-Learning (เมื่อผลการวัด คุณลักษณะอยู่ในระดับที่ควร ปรับปรุง)               |                   |    | ✓  |    |    | ศว           |
|           |         |      |         |             |    |    |    |    |         | โครงการย่อยที่ 3 พัฒนาคัลลิ่ง แบบวัดคุณลักษณะของ บัณฑิตที่พึงประสงค์ของ มสธ. ผ่าน e-Learning (สาขาวิชา สามารถเลือกแบบวัดไปใช้วัด คุณลักษณะของนักศึกษาได้ ตามความต้องการ) |                   |    |    | ✓  |    | ศว           |

เป้าประสงค์ที่ 2.4 พัฒนาเพิ่มเติมทักษะใหม่ (Reskill) ด้านการวัดและประเมินการเรียนรู้สำหรับคณาจารย์ มสธ.

| ตัวชี้วัด                                                                                              | พันธกิจ | มิติ | ค่านิยม | ค่าเป้าหมาย |    |    |    |    | กลยุทธ์                                                                                      | วิธีการ/แผนงานเริ่มต้น                                                               | ระยะเวลาดำเนินการ |    |    |    |    | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|---------|-------------|----|----|----|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----|----|----|----|--------------|
|                                                                                                        |         |      |         | 66          | 67 | 68 | 69 | 70 |                                                                                              |                                                                                      | 66                | 67 | 68 | 69 | 70 |              |
| 2.4.1 จำนวนโมดูลที่จัดทำขึ้นเพื่อ Reskill ทักษะการวัดและการประเมินการเรียนรู้ของคณาจารย์ มสธ. (โมดูลา) |         |      |         |             |    |    |    |    | 2.4.1-1 พัฒนาเพิ่มเติมทักษะใหม่ (Reskill) ด้านการวัดและประเมินการเรียนรู้สำหรับคณาจารย์ มสธ. | 1.โครงการ Reskill ทักษะการวัดและประเมินการเรียนรู้ของคณาจารย์ มสธ.                   | ✓                 | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ศว           |
|                                                                                                        |         |      |         |             |    |    |    |    |                                                                                              | 2. โครงการจัดทำโมดูล่าเพื่อ Reskill ทักษะการวัดและประเมินการเรียนรู้ของคณาจารย์ มสธ. |                   | ✓  | ✓  |    |    | ศว           |

เป้าประสงค์ที่ 2.5 เพื่อพัฒนาแนวทางการวัดและประเมินตามแนวทางการสอนออนไลน์สมบูรณ์แบบและบริการดิจิทัลเพื่อสะดวกเรียนสะดวกรู้

| ตัวชี้วัด                                                                                                    | พันธกิจ | มิติ | ค่านิยม | ค่าเป้าหมาย |    |    |    |    | กลยุทธ์                                                                                                                                  | วิธีการ/แผนงานเริ่มต้น                                                                          | ระยะเวลาดำเนินการ |    |    |    |    | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|---------|-------------|----|----|----|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----|----|----|----|--------------|
|                                                                                                              |         |      |         | 66          | 67 | 68 | 69 | 70 |                                                                                                                                          |                                                                                                 | 66                | 67 | 68 | 69 | 70 |              |
| 2.5.1 ระดับความสำเร็จในการสร้างหรือพัฒนาการจัดการสอนออนไลน์สมบูรณ์แบบและบริการดิจิทัลเพื่อสะดวกเรียนสะดวกรู้ |         |      |         |             |    |    |    |    | 2.5.1-1พัฒนาแนวทางการวัดและประเมินตามแนวทางการสอนออนไลน์สมบูรณ์แบบเพื่อเพิ่มทางเลือกในการรับโอกาสทางการศึกษา (ก1 ก2 ก3) และการเพิ่มจำนวน | 1) โครงการพัฒนาแนวทางการประเมินการเรียนรู้ตามรูปแบบการจัดการสอนออนไลน์สมบูรณ์แบบ (แผน ก 2 / ก3) | ✓                 | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ศว           |

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารจัดการองค์กรที่ดีและยั่งยืน

เป้าประสงค์ที่ 3.1 เพื่อส่งเสริมและพัฒนาสมรรถนะด้านการวิจัย การวัด และประเมินผลของบุคลากรมสธ.และบุคคลทั่วไปให้สามารถผลิตงานวิจัยที่มีคุณภาพ นำไปพัฒนางาน และเผยแพร่สู่สาธารณชนได้

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                           | พันธกิจ | มิติ | ค่านิยม | ค่าเป้าหมาย |    |    |    |    | กลยุทธ์                                                                                                                                                           | วิธีการ/แผนงานเริ่มต้น                                                                                           | ระยะเวลาดำเนินการ |    |    |    |    | ผู้รับผิดชอบ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|---------|-------------|----|----|----|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----|----|----|----|--------------|
|                                                                                                                                                                                     |         |      |         | 66          | 67 | 68 | 69 | 70 |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                  | 66                | 67 | 68 | 69 | 70 |              |
| 3.1.1 ระดับความสำเร็จในการส่งเสริมและพัฒนาสมรรถนะด้านการวิจัย การวัด และประเมินผลของบุคลากรมสธ.และบุคคลทั่วไปให้สามารถผลิตงานวิจัยที่มีคุณภาพ นำไปพัฒนางาน และเผยแพร่สู่สาธารณชนได้ |         |      |         |             |    |    |    |    | 2.5.1-1 ส่งเสริมและพัฒนาสมรรถนะด้านการวิจัย การวัด และประเมินผลของบุคลากรมสธ.และบุคคลทั่วไปให้สามารถผลิตงานวิจัยที่มีคุณภาพ นำไปพัฒนางาน และเผยแพร่สู่สาธารณชนได้ | 1) พัฒนาทักษะเดิม (Upskill) ด้านการวิจัย การวัด และประเมินสำหรับบุคลากร มสธ. และบุคคลทั่วไป                      |                   |    |    |    |    |              |
|                                                                                                                                                                                     |         |      |         |             |    |    |    |    |                                                                                                                                                                   | ระยะที่ 1 พัฒนาระบบการให้บริการของคลินิกวิจัย วัด และประเมินผลสำหรับบุคลากร มสธ.และบุคคลทั่วไป (ออนไซต์+ออนไลน์) |                   | ✓  |    |    |    | ศว           |
|                                                                                                                                                                                     |         |      |         |             |    |    |    |    |                                                                                                                                                                   | ระยะที่ 2 พัฒนาระบบแชทบอทสำหรับสื่อสารและตอบคำถามระหว่างคลินิกฯ กับผู้ใช้บริการคลินิกฯ                           |                   |    | ✓  |    |    | ศว           |
|                                                                                                                                                                                     |         |      |         |             |    |    |    |    |                                                                                                                                                                   | ระยะที่ 3 พัฒนาแอปพลิเคชันรองรับการทำงานของคลินิกวิจัย วัด และประเมินผล                                          |                   |    |    | ✓  |    | ศว           |
|                                                                                                                                                                                     |         |      |         |             |    |    |    |    |                                                                                                                                                                   | ระยะที่ 4 ประเมินและปรับปรุงระบบการทำงานของคลินิกฯ ให้สอดคล้องกับความต้องการ                                     |                   |    |    |    | ✓  | ศว           |

| ตัวชี้วัด | พันธกิจ | มิติ | ค่านิยม | ค่าเป้าหมาย |    |    |    |    | กลยุทธ์ | วิธีการ/แผนงานเริ่มต้น                                                                           | ระยะเวลาดำเนินการ |    |    |    |    | ผู้รับผิดชอบ |
|-----------|---------|------|---------|-------------|----|----|----|----|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----|----|----|----|--------------|
|           |         |      |         | 66          | 67 | 68 | 69 | 70 |         |                                                                                                  | 66                | 67 | 68 | 69 | 70 |              |
|           |         |      |         |             |    |    |    |    |         | ต้องการและบริบทของ<br>ผู้ให้บริการ                                                               |                   |    |    |    |    |              |
|           |         |      |         |             |    |    |    |    |         | 2) สนับสนุนการดำเนินงานประจำ<br>ไปสู่งานวิจัย (Routine to<br>Research) ของบุคลากรสาย<br>สนับสนุน |                   |    |    |    |    | ทุก ศ/ผ      |

เป้าประสงค์ที่ 3.2 เพื่อพัฒนาสารสนเทศด้านวิชาการโดยการจัดทำวารสารออนไลน์เพื่อเผยแพร่ผลงานวิชาการของอาจารย์ บุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้องให้มี

คุณภาพมาตรฐาน

| ตัวชี้วัด                                                                                  | พันธกิจ | มิติ | ค่านิยม | ค่าเป้าหมาย |    |    |    |    | กลยุทธ์                                                          | วิธีการ/แผนงานเริ่มต้น                                                                                                              | ระยะเวลาดำเนินการ |    |    |    |    | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|---------|-------------|----|----|----|----|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----|----|----|----|--------------|
|                                                                                            |         |      |         | 66          | 67 | 68 | 69 | 70 |                                                                  |                                                                                                                                     | 66                | 67 | 68 | 69 | 70 |              |
| 3.2.1 ระดับความสำเร็จในการ<br>เผยแพร่ผลงานวิชาการผ่านวารสาร<br>ออนไลน์ตรงตามแผนที่กำหนดไว้ |         |      |         |             |    |    |    |    | 3.2.1-1 พัฒนาสารสนเทศ<br>ด้านวิชาการ (การจัดทำ<br>วารสารออนไลน์) | 1) จัดทำวารสารออนไลน์                                                                                                               | ✓                 | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ศว           |
|                                                                                            |         |      |         |             |    |    |    |    |                                                                  | 2) จัดทำหนังสือสารสนเทศ<br>งานทะเบียนเพื่อสรุปผลการ<br>ดำเนินงานและการวิเคราะห์<br>ข้อมูลและข้อเสนอแนะในการ<br>แก้ปัญหาการดำเนินการ |                   |    |    |    |    | คณะ<br>ทำงาน |

เป้าประสงค์ที่ 3.3 เพื่อปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่ดิจิทัล (Digital Transformation)

| ตัวชี้วัด                                                          | พันธกิจ | มิติ | ค่านิยม | ค่าเป้าหมาย |    |    |    |    | กลยุทธ์                                                                                                    | วิธีการ/แผนงานเริ่มต้น                                                                             | ระยะเวลาดำเนินการ |    |    |    |    | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------|---------|------|---------|-------------|----|----|----|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----|----|----|----|--------------|
|                                                                    |         |      |         | 66          | 67 | 68 | 69 | 70 |                                                                                                            |                                                                                                    | 66                | 67 | 68 | 69 | 70 |              |
| 3.3.1 ระดับความสำเร็จของแผนงานการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่ดิจิทัล     |         |      |         |             |    |    |    |    | 3.3.1-1 ปรับปรุงโครงสร้างการบริหารงานและการแบ่งส่วนราชการให้สอดคล้องกับอัตรากำลังและภารกิจที่เปลี่ยนแปลงไป | 1) ปรับปรุงโครงสร้างสำนักทะเบียนและวัดผลให้รองรับพันธกิจใหม่ตามแผนยุทธศาสตร์                       |                   |    |    |    |    | ทุก ศ/ผ      |
|                                                                    |         |      |         |             |    |    |    |    | 3.3.1-2 ยกระดับความรู้และทักษะแก่บุคลากรเพื่อการจัดการและการบริการที่เป็นเลิศ                              | 1) พัฒนาทักษะเดิมเพิ่มเติมทักษะให้แก่บุคลากรเพื่อรองรับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน   |                   |    |    |    |    | สส           |
|                                                                    |         |      |         |             |    |    |    |    | 3.3.1-3 จัดการความรู้และถ่ายทอดในองค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน                                | 1) จัดการความรู้และถ่ายทอดประสบการณ์การทำงานด้านงานทะเบียนและงานวัดผลการศึกษาจากรุ่นพี่สู่รุ่นน้อง |                   |    |    |    |    | สส           |
|                                                                    |         |      |         |             |    |    |    |    |                                                                                                            | ข) จัดทำแผนเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรสำนักทะเบียนและวัดผล                                      |                   |    |    |    |    | สส           |
| 3.3.2 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนได้รับการปรับเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น |         |      |         |             |    |    |    |    |                                                                                                            | 1) จัดอบรมในการทำผลงานเพื่อขอตำแหน่งที่สูงขึ้น                                                     |                   |    |    |    |    | สส           |



| ตัวชี้วัด | พันธกิจ | มิติ | ค่านิยม | ค่าเป้าหมาย |    |    |    |    | กลยุทธ์                                                                       | วิธีการ/แผนงานเริ่มต้น                                               | ระยะเวลาดำเนินการ |    |    |    |    | ผู้รับผิดชอบ |
|-----------|---------|------|---------|-------------|----|----|----|----|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------|----|----|----|----|--------------|
|           |         |      |         | 66          | 67 | 68 | 69 | 70 |                                                                               |                                                                      | 66                | 67 | 68 | 69 | 70 |              |
|           |         |      |         |             |    |    |    |    | 3.3.2-1 ส่งเสริมให้บุคลากร<br>สายสนับสนุนก้าวปรับเข้าสู่<br>ตำแหน่งที่สูงขึ้น | 2) จัดให้มีระบบพี่เลี้ยงในการ<br>ทำผลงานเพื่อขอตำแหน่งที่<br>สูงขึ้น |                   |    |    |    |    | สส           |

ภาคผนวก



คำสั่งสำนักทะเบียนและวัดผล

ที่ ๒๖ /2565

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการยุทธศาสตร์สำนักทะเบียนและวัดผล พ.ศ. 2566 - 2570

เพื่อให้การดำเนินการจัดทำและขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์สำนักทะเบียนและวัดผล ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2566-2570 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 23 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช พ.ศ. 2521 จึงแต่งตั้งคณะกรรมการยุทธศาสตร์สำนักทะเบียนและวัดผล พ.ศ. 2566 - 2570 ดังนี้

- |                                               |                     |
|-----------------------------------------------|---------------------|
| 1. ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและวัดผล            | ประธานคณะกรรมการ    |
| 2. รองผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและวัดผล         | รองประธานคณะกรรมการ |
| 3. หัวหน้าฝ่ายรับนักศึกษา                     | ผู้ทำงาน            |
| 4. หัวหน้าฝ่ายทะเบียนนักศึกษา                 | ผู้ทำงาน            |
| 5. หัวหน้าฝ่ายจัดสอบ                          | ผู้ทำงาน            |
| 6. หัวหน้าฝ่ายวัดผลการศึกษา                   | ผู้ทำงาน            |
| 7. หัวหน้าศูนย์วิจัยและพัฒนาแบบทดสอบ          | ผู้ทำงาน            |
| 8. หัวหน้าศูนย์วิชาการประเมินผล               | ผู้ทำงาน            |
| 9. หัวหน้าศูนย์ข้อมูลทะเบียนและบริการนักศึกษา | ผู้ทำงาน            |
| 10. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญชร เจือดี        | ผู้ทำงาน            |
| 11. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณรงค์ ทิปประชัย         | ผู้ทำงาน            |
| 12. อาจารย์ ดร.ศุภมาส ชุมแก้ว                 | ผู้ทำงาน            |
| 13. อาจารย์ ดร.สฤณีเทพ สุขแก้ว                | ผู้ทำงาน            |
| 14. อาจารย์ ดร.ศิริรัตน์ จำแนกสาร             | ผู้ทำงาน            |
| 15. อาจารย์ ดร.สมเกียรติ แก้วเกาะสะบ้า        | ผู้ทำงาน            |
| 16. อาจารย์ ดร.ศุกลรัตน์ อิงชาติเจริญ         | ผู้ทำงาน            |
| 17. อาจารย์ ดร.วินิตา แก้วเกื้อ               | ผู้ทำงาน            |
| 18. อาจารย์ ดร.รัชกฤษ ธนพัฒน์ดล               | ผู้ทำงาน            |
| 19. อาจารย์ ดร.สุพรรณษา หลั่งประเสริฐ         | ผู้ทำงาน            |
| 20. อาจารย์ ดร.อนุสรณ์ เกิดศรี                | ผู้ทำงาน            |
| 21. อาจารย์ ดร.ธัญสินี เล่าลัม                | ผู้ทำงาน            |
| 22. อาจารย์ปิยนาง สิทธิฤทธิ์                  | ผู้ทำงาน            |

|                                     |          |
|-------------------------------------|----------|
| 23. นางสาวทิพวัลย์ เรืองเดชสิริพงศ์ | ผู้ทำงาน |
| 24. นางสาวอจนา มีสตีย์              | ผู้ทำงาน |
| 25. นายกำพล ใจกล้า                  | ผู้ทำงาน |
| 26. นางอัญชนา ยิ้มเผือก             | ผู้ทำงาน |
| 27. นางสาวผ่องพรรณ นามิต            | ผู้ทำงาน |
| 28. นายวุฒิชาติ เกษโกวิท            | ผู้ทำงาน |
| 29. นางสาวรัญญา ปิ่นเย็น            | ผู้ทำงาน |
| 30. นายศิวาวุธ แสงนภาภาศ            | ผู้ทำงาน |
| 31. นายณรงค์ฤทธิ์ มีเสมอ            | ผู้ทำงาน |
| 32. นายพีรวิชัย รุ่งเจริญ           | ผู้ทำงาน |
| 33. นางสาวณัฐชานันท์ กอบแก้ว        | ผู้ทำงาน |
| 34. นางสาวปอแก้ว แม้นเดช            | ผู้ทำงาน |
| 35. นางนงเยาว์ มากระดี              | ผู้ทำงาน |
| 36. นายปรีชา วิเวก                  | ผู้ทำงาน |
| 37. นายสาโรจน์ คงหนู                | ผู้ทำงาน |
| 38. นางสาวสุรารักษ์ ต้นสุรินทร์     | ผู้ทำงาน |
| 39. นางสาววรรณดี ไชยด่าง            | ผู้ทำงาน |
| 40. นายสันติรักษ์ ฤกษ์วัฒนาสุข      | ผู้ทำงาน |
| 41. นางสาวทัศนีย์ แพทย์สันเทียะ     | ผู้ทำงาน |
| 42. นางสาววิภาวดี เดชวุฒิ           | ผู้ทำงาน |
| 43. นางสาวสมัญญา ปิ่นทอง            | ผู้ทำงาน |
| 44. นางสาวพรเพ็ญ พลูทรัพย์          | ผู้ทำงาน |
| 45. นายธีระพงษ์ เสือยอด             | ผู้ทำงาน |
| 46. นายสมภพ เจียมเรือน              | ผู้ทำงาน |
| 47. นางสาวกุลนิติ กฤติมาธมนต์       | ผู้ทำงาน |
| 48. นางสาวธัญรัตน์ ศรีชนะ           | ผู้ทำงาน |
| 49. นายประวิทย์ ดิษฐ์อำไพ           | ผู้ทำงาน |
| 50. นางกนกวรรณ เชื้อวงศ์            | ผู้ทำงาน |
| 51. นายเจษฎา ชมชื่น                 | ผู้ทำงาน |
| 52. นางสาวผดุงขวัญ แลสุภา           | ผู้ทำงาน |
| 53. นายสมเกียรติ พูลทอง             | ผู้ทำงาน |
| 54. นายสุโรจน์ ศรีรุ่ง              | ผู้ทำงาน |

|                                   |                                       |
|-----------------------------------|---------------------------------------|
| 55. นางสาวสุพรรณษา พิณโทแก้ว      | ผู้ทำงาน                              |
| 56. นางสาวเสมอใจ อัมพรเวช         | ผู้ทำงาน                              |
| 57. นางสาวเดือนดา พรนิพนธ์ไพศาล   | ผู้ทำงาน                              |
| 58. นางสาวนวรรตน์ วิเศษปิ่น       | ผู้ทำงาน                              |
| 59. นางสาวคันสนีย์ สอนสมบูรณ์     | ผู้ทำงาน                              |
| 60. นางสาวณัฐกานต์ ศรีวิเศษ       | ผู้ทำงาน                              |
| 61. นางสาวสุขใจ คล้ายคลัง         | ผู้ทำงาน                              |
| 62. นางสาวธนิดา เจริญวรรณ         | ผู้ทำงาน                              |
| 63. นางอัคริษฐา วิโรจน์สกุล       | ผู้ทำงาน                              |
| 64. นางสาวธัญญา ต่างใจ            | ผู้ทำงาน                              |
| 65. เลขานุการสำนักทะเบียนและวัดผล | ผู้ทำงานและเลขานุการคณะกรรมการ        |
| 66. หัวหน้างานบริหารทั่วไป        | ผู้ทำงานและผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการ |
| 67. หัวหน้างานอำนวยการ            | ผู้ทำงานและผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการ |

#### บทบาทหน้าที่

1. พัฒนาแผนยุทธศาสตร์สำนักทะเบียนและวัดผล ระยะ 5 ปี พ.ศ.2566 – 2570 ในทุกมิติ
2. จัดทำแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์สำนักทะเบียนและวัดผลให้เกิดผลลัพธ์ที่คาดหวัง  
อย่างเป็นรูปธรรม
3. ปรับปรุงโครงสร้างและกระบวนการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานทะเบียนนักศึกษา  
และการวัดผลการศึกษา
4. รายงานผลการดำเนินการตามแผนเป็นประจำทุกปีทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพพร้อมทั้งทบทวนและปรับ  
แผนให้เหมาะสมเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจของสำนักทะเบียนและวัดผลต่อไป

ทั้งนี้ ให้มีผลตั้งแต่วันที่ 29 สิงหาคม 2565

สั่ง ณ วันที่ 29 สิงหาคม 2565

(อาจารย์ จ.อ.ชูศักดิ์ ศิริรุ่งพันธ์)

ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและวัดผล

